

ACME GRUPĖS ELGESIO KODEKSAS

1. ĮVADAS

ACME grupės elgesio kodeksas pateikia gaires, padedančias įgyvendinti ACME grupės vertybes ir užtikrinti ACME grupės vidinių taisyklių bei aukščiausių verslo etikos standartų laikymąsi praktikoje. Tai leidžia mums vystyti ilgalaikius santykius su klientais ir partneriais, užtikrinti prekių ir paslaugų kokybę, skatinti geriausius darbuotojus.

Šis elgesio kodeksas skirtas visiems ACME grupės darbuotojams, taip pat valdybos nariams, vadovams ir partneriams, atstovaujantiems ACME grupės bendrovei. Jeigu kyla klausimų arba manote, kad tam tikri veiksmai gali neatitikti šiame elgesio kodekse pateiktų gairių, netylėkite ir prašykite savo vadovo patarimo. Mes norime išgirsti, auginti pasitikėjimą ir kurti skaidrią verslo aplinką kartu.

ACME grupės verslo partneriai taip pat privalo susipažinti su šiuo elgesio kodeksu, o ypač su jo dalimis, susijusiomis su antikoruacija, prekybos reikalavimais ir sankcijomis, bei įgyvendinti ir laikytis elgesio kodekso principų ar analogiškų taisyklių visoje savo verslo veikloje. Tikimės, kad jie turės tinkamas kontrolės priemones ir procedūras, užtikrinančias atitiktį elgesio kodeksui.

2. ACME GRUPĖS VERTYBĖS

2.1. Atsakomybė

Mes vertiname savarankiškus, iniciatyvius ir atsakingus bendradarbius, kurie laikosi sutartų įsipareigojimų ir siekia aukščiausių kompanijos bei klientų tikslų įgyvendinimo. Sudarome galimybes ir skiriame resursus priimti drąsius sprendimus.

2.2. Pasitikėjimas

Kuriame darbo atmosferą, kurioje dirba geriausi žmonės, švenčiame pergalės ir vieni su kitais dalijamės laimėjimais. Skatiname vieni kitus dirbti komandose, bendradarbiauti ir tartis ieškant geriausio sprendimo. Esame patikimi partneriai klientams ir bendradarbiams, orientuojamės į ilgalaikius santykius bei lojalumą kompanijos viduje ir išorėje.

2.3. Platus požiūris ir atsinaujinimas

Esame savo srities profesionalai: laikomės plataus, visuminio, lankstaus požiūrio. Pamatome ir išbandome naujas galimybes, kurias mums pristato žmonės ar įžvelgiame besikeičiančioje verslo situacijoje. Orientuodamiesi į ateitį ir tobulėdami, pasitinkame iššūkius.

3. ACME GRUPĖS VERSLO ETIKA

3.1. Sąžininga konkurencija

ACME grupė skatina laisvą ir sąžiningą konkurenciją. Mūsų prekių ir paslaugų konkurencinis pranašumas kuriamas laikantis aukščiausių verslo etikos standartų santykiuose su konkurentais.

Neatliekame jokių veiksmų, kuriais gali būti ribojama konkurencija rinkoje ar kuriais būtų sudaromas įspūdis, kad veikiame neteisėtai ar nesąžiningai.

Draudžiamo elgesio pavyzdžiai apima susitarimus su konkurentais dėl kainų, klientų ar rinkų pasidalijimo, prekybos ribojimo, neskelbtinos informacijos apie ACME grupės kainodarą ar sąnaudas dalijimąsi su konkurentais, elgesį, kuriuo siekiama pakenkti konkurentui. Sąžiningos konkurencijos principų laikomės ir bendradarbiaudami su partneriais, todėl neatliekame jokių veiksmų, kuriais būtų susitariama dėl prekių perpardavimo kainų ar įsipareigojama atsisakyti dirbti su tam tikrais ūkio subjektais, siekiant jiems pakenkti.

3.2. Korupcijos draudimas

ACME grupė netoleruoja korupcijos ir imasi reikalingų prevencinių priemonių, siekdama užkirsti kelią korupcijos apraiškoms bei kovoti su jomis. Mūsų organizacijoje korupcija suprantama kaip bet koks asmens elgesys, neatitinkantis asmeniui suteiktų įgaliojimų, teisės aktuose ar ACME grupės vidaus taisyklėse nustatytų elgesio standartų, siekiant naudoti sau ar kitiems asmenims ir taip pakenkiant valstybės ar kitų asmenų interesams. Korupcija taip pat apima kyšininkavimą, prekybą poveikiu ir kitas panašaus pobūdžio nusikalstamas veikas.

Savo veikloje mes vadovaujamės korupcijos prevenciją reglamentuojančiais nacionaliniais teisės aktais ir tarptautiniais standartais, įskaitant JAV Korumpuotos veiklos užsienyje įstatymu (angl. *Foreign Corrupt Practices Act*) ir 2010 m. Jungtinės Karalystės įstatymu dėl kyšininkavimo (angl. *UK Bribery Act 2010*). Korupcijos prevencijos priemonių įgyvendinimą ACME grupėje ir jos bendrovėse organizuoja grupės ir/arba bendrovės lygiu paskirtas atsakingas darbuotojas.

Darbuotojams draudžiama atlikti bet kokius korupcijos požymių turinčius veiksmus, priimti, duoti ar siūlyti kyšį, arba atlikti kitus veiksmus, kuriais galėtų būti sudaromas pagrįstas įspūdis ar kilti įtarimų, kad vykdomi korupcijos požymių turintys veiksmai. Kyšis suprantamas kaip bet kokios asmeninės naudos sau ar kitam asmeniui (materialios ar nematerialios, turinčios ekonominę vertę rinkoje ar tokios vertės neturinčios) forma išreikštas neteisėtas ar nepagrįstas atlygis už kito asmens teisėtą ar neteisėtą veikimą arba neveikimą vykdamas įgaliojimus.

Pastebėjus korupcijos požymius ACME grupėje arba gavus prašymą duoti arba pasiūlymą priimti kyšį, darbuotojui privaloma nedelsiant informuoti savo tiesioginį vadovą. Daugiau informacijos apie korupcijos prevenciją pateikiama ACME grupės Korupcijos prevencijos politikoje.

3.3. Dovanos ir svetingumas

Pagal nusistovėjusias tradicijas ir papročius, verslo praktikoje tam tikrais atvejais įprasta dovanoti dovanas ir rodyti svetingumą klientams, tiekėjams, tarpininkams ir kitiems verslo partneriams, nesitikint mainais už tai gauti kokį nors atlygį. Tačiau suprantame, kad dovanomis ir svetingumu gali būti bandoma užmaskuoti korupcinio pobūdžio veikas arba kyšio davimą. ACME grupėje siekiame užtikrinti, kad dovanos ir svetingumas (įskaitant dalyvavimą verslo pietuose, vakarienėse, oficialiuose renginiuose) būtų priimamas ir teikiamas tik vadovaujantis gera valia, atvirai, sąžiningai, be jokių užslėptų tikslų.

ACME grupės darbuotojai gali priimti ir teikti oficialias nedidelės vertės verslo dovanas, teikiamas reprezentaciniais tikslais, pagal tarptautinį verslo etiketą, tradicijas ar papročius, bei priimti ar rodyti nedidelės vertės svetingumą. Dovanos ar svetingumas yra laikomi nedidelės vertės, jei jie neviršija 100 Eur (įskaitant PVM). Kilus abejonių, ar leidžiama priimti dovaną arba rodomą svetingumą, darbuotojas privalo kreiptis į savo tiesioginį vadovą.

Didesnės nei 100 Eur (įskaitant PVM) vertės dovanos ACME grupėje gali būti priimamos ir teikiamos, o svetingumas priimamas ir rodomas tik tais atvejais, kai dovanos ar svetingumo vertė yra proporcinga ir tinkama siekiant užmegzti naujus arba pagerinti esamus verslo santykius. Dėl tokios dovanos ar svetingumo priėmimo darbuotojas privalo nedelsdamas kreiptis į savo tiesioginį vadovą.

Darbuotojams draudžiama priimti ar teikti dovanas, taip pat priimti rodomą ar parodyti svetingumą, jei tai galėtų turėti įtakos ACME grupės ir dovanotojo (ar apdovanotojo) tarpusavio verslo sandoriams, galimai sukeltų interesų konfliktą, paveiktų priimamus sprendimus, sukeltų įsipareigojimus arba leistų pagrįstai įtarti galimą tokį poveikį.

Mūsų organizacija jokiais atvejais neteikia dovanų ir nerodo svetingumo politikams, valstybės ir savivaldybių pareigūnams, kitokiems valstybės tarnautojams ar jiems prilygintiems asmenims bei jų artimiesiems giminaičiams, jei tokie veiksmai būtų susiję su politiko, pareigūno ar tarnautojo tarnybine padėtimi ar tarnybinėmis pareigomis. Dovanos ar svetingumas negali būti teikiami ar priimami viešųjų pirkimų, kitokių konkursų ar derybų metu, kas sudarytų prielaidas kilti interesų konfliktui.

Mes nepriimame ir neteikiame dovanų pinigais ar kitokia pinigine išraiška, pavyzdžiui, dovanų čekiais, dovanų kuponais, nuolaidų kortelėmis ar pan.

Daugiau informacijos apie dovanas ir svetingumą pateikiama ACME grupės Korupcijos prevencijos politikoje.

3.4. Konfidenciali informacija

Kiekvienas iš mūsų turime pareigą saugoti ACME grupės konfidencialią informaciją ir imtis visų būtinų atsargumo priemonių siekdami užtikrinti tokios informacijos slaptumą ir neliečiamumą. Informacija apie ACME grupės klientus, partnerius ar darbuotojus, ACME grupės sudarytų sutarčių sąlygas, taip pat bet kokia kita nevieša informacija apie ACME grupės veiklą yra laikoma konfidencialia. Jei kyla abejonių, ar tam tikra informacija yra konfidenciali, su ja būtina elgtis kaip su konfidencialia informacija, kol tiesioginis vadovas nepatvirtina kitaip. Konfidencialumo įsipareigojimai darbuotojams galioja ir po darbo santykių su ACME grupe pabaigos.

Darbuotojams leidžiama atskleisti ACME grupės konfidencialią informaciją tik savo vadovams ir kitiems kolegoms, kurie turi teisę su ja susipažinti. Kitiems asmenims ACME grupės konfidenciali informacija gali būti atskleidžiama tik ACME grupės nurodymu. Tokiais atvejais, prieš pradėdant bendradarbiavimą su partneriais, reikalinga sudaryti konfidencialumo sutartį.

3.5. Turtas ir ištekliai

Mes tikimės, kad kiekvienas darbuotojas tausos ACME grupės turtą, rūpintis ACME grupės patalpomis, ofiso įranga ir kitais prieinamais ištekliais. Visas ACME grupės turtas yra svarbus mūsų verslo kūrimui ir plėtojimui. ACME grupės turtą naudojame tik laikydamiesi teisės aktų reikalavimų ir vidinių ACME grupės tvarkų. Su verslo partnerių ar klientų mums patikėtu turtu privalome elgtis taip pat atsakingai, kaip su ACME grupės turtu.

ACME grupės darbuotojai turi saugoti organizacijos intelektinę nuosavybę, naudoti ją atsakingai ir imtis visų reikiamų priemonių jos apsaugai užtikrinti. Mes taip pat gerbiame kitų asmenų

teisės ir jokiais atvejais neatliekame neteisėtų veiksmų, nukreiptų į pasinaudojimą kitų asmenų turtu ar intelektine nuosavybe.

3.6. Atsakomybė aplinkai

Mes suprantame, kad aplinkos ir gamtiniai išteklių yra riboti, todėl siekiame prisidėti prie tvaresnės visuomenės kūrimo. Kasdienius verslo sprendimus priimame atsižvelgdami į jų galimą poveikį aplinkai, stengiamės vystyti ACME grupės verslo procesus tokiu būdu, kad jie atitiktų aplinkos apsaugos tikslus.

ACME grupė įsipareigoja laikytis aplinkosaugai skirtų teisės aktų reikalavimų. Darbuotojus skatiname prisidėti prie iniciatyvų, kuriomis galėtų būti įgyvendinamas tvarumo principas ACME grupės kultūroje ir kasdieninėje veikloje.

4. ACME GRUPĖS PREKYBOS REIKALAVIMAI IR SANKCIJOS

4.1. Atitikties sankcijoms programa

ACME grupė užtikrina, kad jos santykiai su verslo partneriais ir prisiimami įsipareigojimai pagal komercinio pobūdžio sutartis nepažeistų jokių taikytinų sankcijų, eksporto kontrolės apribojimų ir kitų ribojamųjų priemonių, kurias nustato Jungtinių Tautų Saugumo Taryba, Europos Sąjunga, JAV Iždo departamento Užsienio lėšų kontrolės biuras, JAV valstybės departamentas, JAV Prekybos departamento Pramonės ir saugumo biuras ir Jungtinės Karalystės Jos Didenybės Iždo Finansinių sankcijų įgyvendinimo tarnyba.

ACME grupė turi tinkamas kontroles ir sistemas, skirtas sankcijų patikroms atlikti. Daugiau informacijos apie atitikties sankcijoms programą pateikiama ACME grupės Tarptautinių finansinių sankcijų ir ribojamųjų priemonių įgyvendinimo apraše.

4.2. Atitikties prekybos reikalavimams programa

ACME grupė nepradeda santykių ir neprisiima jokių įsipareigojimų verslo partneriams, užsiimantiems veikla, susijusia su masinio naikinimo ginklais, įskaitant bet kokius veiksmus, kurių metu projektuojami, kuriami, gaminami arba naudojami branduoliniai ginklai, jų medžiagos ar įrenginiai, raketos arba remiami raketų projektai, cheminiai arba biologiniai ginklai.

ACME grupė taip pat neturi santykių su verslo partneriais, kurių veikla yra susijusi su terorizmu, aprūpinimu karinėmis reikmėmis JAV ar kitų atitinkamų valdžios institucijų sankcionuotose tam tikrų šalių valdomose ar kontroliuojamose bendrovėse arba kai tai susiję su jomis, arba naftos ar dujų žvalgymu arba gamyba Arktuje, giliuose vandenyse (virš 500 pėdų gylyje) ar skalūnų formacijose Rusijoje, arba užsiimant tuo Rusijos bendrovėms ar su jomis bet kokiose kitose JAV Iždo departamento Užsienio lėšų kontrolės biuro ar JAV Prekybos departamento Pramonės ir saugumo biuro sankcionuotose teritorijose ar su sankcionuotomis bendrovėmis.

ACME grupė neteikia, tiesiogiai ar netiesiogiai per trečiuosius asmenis, jokių prekių ar paslaugų verslo partneriams, gyvenantiems ar įsteigtiems neaptarnaujamose šalyse arba neaptarnaujamų šalių ambasadoms ar konsulatams, neatsižvelgiant į jų įsisteigimo vietą. Neaptarnaujamomis šalimis laikomos Kuba, Iranas, Šiaurės Korėja, Sudanas, Sirija, Krymo regionas, ir kai kurių sankcionuotų bendrovių atžvilgiu – Rusija ir Venesuela, taip pat visos kitos

sankcionuotos šalys, įtrauktos į taikytinų finansinių sankcijų ir kitų ribojamųjų priemonių sąrašus.

4.3. Įtarimų keliančios aplinkybės

ACME grupė atkreipia dėmesį į aplinkybes, kurios kelia įtarimų, kad komercinio pobūdžio sutartis galimai skirta tokiam galutiniam naudojimui, galutiniam vartotojui ar paskirties vietai, kuriam taikomos ribojamosios priemonės:

4.3.1. Vieta

- Verslo partnerio filialas yra įsteigtas aptarnaujamoje užsienio šalyje, tačiau paties verslo partnerio būstinė yra neaptarnaujamoje šalyje
- Pristatymo datos yra neaiškios, gabenimo maršrutai vykdomi uždaru ratu, galutinė pristatymo vieta yra tradiciniame perkrovimo punkte
- Verslo partneris kaip pristatymo adresą nurodo pašto dėžutę (angl. PO Box) arba UPS sandėlį (angl. UPS Store)
- Krovinių ekspeditorius nurodomas kaip galutinė produkto pristatymo vieta arba verslo partneris nurodo, kad jis naudosis krovinių ekspeditoriumi

4.3.2. Tikslas

- Prekybai su verslo partneriais, perkančiais ACME grupės produktus ar paslaugas, galimai reikalinga JAV Vyriausybės išduota eksporto licencija
- Verslo partneris arba prekybos agentas nenori pateikti informacijos apie galutinį prekės naudojimą
- Produkto funkcinės galimybės neatitinka verslo partnerio verslo srities
- Verslo partneris nėra susipažinęs su produkto veikimo savybėmis, tačiau vis tiek nori įsigyti produktą
- Verslo partneris yra krovinių ekspeditorius arba nespacializuota prekybos bendrovė, įsikūrusi tradiciniame perkrovimo punkte

4.3.3. Produktas

- Produkto atžvilgiu reikalinga eksporto ar importo licencija (pavyzdžiui, produktams su pažangiomis šifravimo galimybėmis ir kt.)
- Užsisakyta prekė nėra suderinama su valstybės, į kurią ji gabenama, techniniu lygiu, pavyzdžiui, puslaidininkių gamybos įranga siunčiama į šalį, kurioje nėra elektronikos pramonės

4.3.4. Asmenys

- Bet kokios sąsajos su asmenimi, įtrauktu į vyriausybės sudarytus sankcionuotų asmenų sąrašus, arba su neaptarnaujamos šalies asmeniu (pavyzdžiui, Irano) ar neaptarnaujamos šalies banku
- Verslo partnerio pavadinime yra neaptarnaujamos šalies pavadinimas (pavyzdžiui, Sirijos avialinijos)
- Verslo partneris naudojami neaptarnaujamos šalies valstybiniu banku (pavyzdžiui, „Saderat“ banko filialas Paryžiuje)
- Verslo partneris yra pasirengęs mokėti grynaisiais pinigais už itin brangią prekę, kurios pardavimo sąlygos įprastai reikalauja finansavimo
- Verslo partneris prašo neįtraukti tam tikros informacijos į sąskaitas faktūras arba ją pakeisti
- Verslo partneris pageidauja užtikrinti anonimiškumą arba nenori pateikti dokumentų, patvirtinančių tapatybę
- Verslo partneris atsisako įprastinių diegimo, mokymo ar priežiūros paslaugų

5. ACME GRUPĖS VERSLO SANTYKIAI

5.1. Santykiai su partneriais

ACME grupėje dirbame tam, kad taptume patikimu klientų partneriu. Mes stengiamės užmegzti ilgalaikius ir prasmingus santykius, norime, kad mūsų klientai būtų patenkinti ACME grupės teikiamomis prekėmis ir paslaugomis. Kiekvienas iš mūsų esame atsakingi už teigiamos klientų patirties kūrimą, ACME grupės vardo ir reputacijos stiprinimą.

Santykiuose su klientais elgiamės sąžiningai ir pagarbiai, padedame rasti geriausius sprendimus. Stengiamės suprasti klientų norus ir lūkesčius, visuomet esame atviri klientų grįžtamajam ryšiui apie ACME grupės darbą. Efektyviai atsižvelgiame į gautus klientų nusiskundimus ir imamės priemonių, skirtų pagerinti ACME grupės darbo kokybę.

Santykiuose su tiekėjais ir kitais verslo partneriais laikomės verslo etikos standartų, vadovaujamės abipusiu pasitikėjimu ir skaidrumo principu. Partnerius pasirenkame įvertinę objektyvius kriterijus, tokius kaip kokybė, patikimumas ir kaina.

Prieš priimdami sprendimus dėl santykių pradėjimo su klientais ir verslo partneriais, atliekame jų patikimumo patikrą. Jokiais atvejais nesirenkame klientų ir partnerių vedami asmeninių interesų ar tikslų.

Mes tikimės, kad ACME grupės partneriai laikysis tokios pačios gerosios praktikos, kaip ir ACME grupė: savo veikloje užtikrins sąžiningos konkurencijos ir korupcijos prevencijos reikalavimus, įgyvendins tarptautinius darbo teisės ir žmogaus teisių standartus. Prireikus paprašome, kad partneriai laikytųsi mūsų vidinių teisės aktų ir priimtų konfidencialumo įsipareigojimus.

Daugiau informacijos apie santykius su verslo partneriais pateikiama ACME grupės Verslo partnerių patikimumo tvarkoje.

5.2. Bendradarbiavimas su institucijomis

ACME grupė laikosi visų įstatymų reikalavimų, skirtų bendradarbiavimui su kompetentingomis institucijomis bei valstybės tarnautojais, įskaitant korupcijos prevenciją ir lobizmą reglamentuojančius teisės aktus. Bendradarbiaudami su kompetentingomis institucijomis, siekiame su jomis palaikyti gerus santykius. Šiuo tikslu bet kokia komunikacija su institucijomis turi būti iš anksto suderinta su atitinkamu ACME grupės bendrovės vadovu, siekiant užtikrinti, kad institucijoms būtų pateikiama tik tiksli, patikima ir teisinga informacija.

Kompetentingų institucijų atstovams užtikriname tinkamas sąlygas prižiūrėti ir tikrinti ACME grupės veiklą. Laiku ir tinkamai atsakome į gautas užklausas ir prašymus. Jei nustatoma ACME grupės veiklos neatitikimų, nedelsdami imamės priemonių ištaisyti minėtus neatitikimus ir užtikriname, kad jie nepasikartotų ateityje.

5.3. Atsakomybė bendruomenei

ACME grupė siekia vystyti socialiai atsakingą verslą. Šiuo tikslu neatlygintinai prisidedame prie bendros visuomenės gerovės, remiame tam tikrus socialinius projektus. Skirdami labdarą ar paramą, visais atvejais laikomės teisės aktų reikalavimų ir ACME grupės Korupcijos prevencijos politikos nuostatų. Apibendrintą informaciją apie suteiktą reikšmingesnės vertės labdarą ar paramą skelbiame viešai ir tokiu būdu užtikriname suteikiamo finansavimo skaidrumą.

Mūsų organizacija jokiais atvejais neremia jokių politinių partijų ar politinių kampanijų. Labdaros ar paramos gavėjais negali būti valdžios atstovai, priimančys su ACME grupės interesais susijusius sprendimus. Labdaros ar paramos tikslais niekada neteikiame tabako ar tabako gaminių, etilo alkoholio ar alkoholinių gėrimų bei ribotai apyvartoje esančių daiktų.

Daugiau informacijos apie labdaros ir paramos teikimą pateikiama ACME grupės Korupcijos prevencijos politikoje.

5.4. Interesų konfliktai

Interesų konfliktas – tai bet kokia situacija, kurioje ACME grupės darbuotojo asmeniniai interesai gali prieštarauti ACME grupės interesams. ACME grupėje mes vengiame situacijų, kuomet ACME grupės darbuotojų šeimyniniai, giminystės ar draugystės ryšiai, arba veikla ar narystė politinėje veikloje, kitose darbovietėse, pelno ar ne pelno, religinėse ar labdaros organizacijose, galėtų turėti įtakos ACME grupėje priimamiems sprendimams, sukelti žalą ACME grupės turtui ar reputacijai.

Jei priimant sprendimą ACME grupės bendrovės vardu darbuotojo asmeniniai ryšiai ar veikla sukelia arba galėtų sukelti interesų konfliktą, darbuotojui privaloma iš anksto apie tai informuoti savo tiesioginį vadovą, nusišalinti ir toliau nedalyvauti sprendimo svarstyme ar priėmime.

Darbuotojams visais atvejais draudžiama siekti asmeninės naudos ACME grupės sąskaita, dengti asmenines išlaidas naudojantis savo darbo padėtimi ACME grupėje, siekti asmeninių interesų sandoriuose su ACME grupe ar sandoriuose tarp ACME grupės ir bet kurio verslo partnerio ar kliento, samdyti šeimos narius darbui ACME grupėje į sau pavaldžias pareigybes, darbo ACME grupėje metu dirbti kitų darboviečių ar asmenų naudai, naudoti ACME grupės turtą, vardą ir reputaciją asmeniniais interesais, užsiimti veikla, kuri konkurencijos požiūriu būtų žalinga ACME grupei, įskaitant investuoti ar turėti kitų finansinių interesų iš ACME grupės konkurentų.

Siekiant užtikrinti skaidrumą, visi ACME grupės vadovai privalo užpildyti privačių interesų deklaracijas ir jose atskleisti asmeninius ar finansinius interesus, kurie gali būti svarbūs atliekant darbinę pareigą. Prieiga prie šių duomenų suteikiama atitinkamiems vadovams, už korupcijos prevenciją atsakingam darbuotojui/darbuotojams ir Teisės skyriaus vadovui. Pasikeitus duomenims, privačių interesų deklaracijos yra atnaujinamos.

Nepaisant ACME grupėje taikomų priemonių, praktikoje gali susiklostyti situacijos, kai negalėsime įsitikinti, ar iškilus interesų konfliktui bus užkirstas kelias reikšmingos rizikos ACME grupės klientui ar partneriui atsiradimui. Tokiu atveju, prieš pradėdami ar tęsdami santykius su šiuo klientu ar partneriu, privalome jam aiškiai atskleisti informaciją apie interesų konfliktą.

5.5. Išorinė komunikacija

Kiekvienas ACME grupės darbuotojas, komunikuodamas viešojoje erdvėje ar socialiniuose tinkluose kaip savo srities specialistas, reprezentuoja ACME grupę ir kuria įspūdį apie ją. Mes tikimės, kad visa komunikacija bus vykdoma vadovaujantis ACME grupės vertybėmis ir šiuo elgesio kodeksu, o mūsų partneriai, klientai, žurnalistai ir kompetentingos institucijos turės galimybę susidaryti teigiamą įspūdį apie ACME grupę.

Komunikuodami išoriniais kanalais niekada neatskleidžiame ACME grupės konfidencialios informacijos, nebent konkrečiu atveju ACME grupės bendrovės nurodymu nusprendžiama kitaip. Prieš priimdami kvietimą reprezentuoti ACME grupę viešuose kanaluose (įskaitant žurnalistų kvietimus) ar renginiuose, pirmiausia kreipiamės į savo tiesioginį vadovą. Jei internete ar socialiniuose tinkluose reiškiamo savo asmeninę nuomonę, komunikuojame nedviprasmiškai, siekdami sudaryti teisingą įspūdį, kad informacija nėra pateikiama ACME grupės vardu.

6. ACME GRUPĖS DARBO APLINKA

6.1. Atsakomybė darbuotojams

ACME grupėje kuriame motyvuojančią darbo aplinką, kurioje kiekvienas darbuotojas jaustųsi svarbus ir vertinamas. Siekiame prisitaikyti prie besikeičiančių darbuotojų poreikių ir būti patraukliu darbdaviu darbo rinkoje. Darbuotojams sudarome galimybes tobulėti profesinėje srityje ir lavinti savo įgūdžius visos karjeros laikotarpiu. Mums svarbu, kad vadovai tinkamai skatintų darbuotojus, kurtų atvirą ir prasmingą darbo kultūrą.

Mūsų organizacijoje tinkamai užtikrinami darbo santykius reglamentuojančių teisės aktų reikalavimai. Darbuotojams už darbą atlyginame tinkamai ir sąžiningai, atsižvelgdami į darbo rezultatus, darbuotojų pareigybes ir darbo rinkos lūkesčius. Vertiname kiekvieno darbuotojo indėlį į ACME grupės verslo sėkmę, bendradarbiavimą, santykių su mūsų klientais ir partneriais kūrimą.

6.2. Lygių galimybių užtikrinimas

Lygių galimybių ir nediskriminavimo principai yra neatsiejama ACME grupės etikos dalis. Santykiuose su bendradarbiais mes elgiamės pagarbiai, visuomet esame pasiryžę padėti ir vertiname vienas kito pastangas kuriant motyvuojančią darbo aplinką ACME grupėje. ACME grupės darbuotojai vertinami pagal jų kompetenciją, kvalifikaciją ir individualius nuopelnus.

Mūsų organizacijoje griežtai draudžiama diskriminacija ar priekabiavimas dėl asmens lyties, rasės, tautybės, kalbos, amžiaus, kilmės, socialinės padėties, lytinės orientacijos, lytinės

tapatybės, negalios, sveikatos būklės, ketinimo turėti vaiką, etninės priklausomybės, narystės politinėje partijoje ar asociacijoje, religijos, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų. ACME grupė pagal galimybes siekia pritaikyti darbo sąlygas darbuotojams su negalia, kad visiems būtų sudarytos vienodos galimybės dirbti.

6.3. Priekabiavimo ir patyčių draudimas

ACME grupėje netoleruojame jokio priekabiavimo, patyčių ar elgesio, kuriuo galėtų būti pakenkta kito asmens orumui, siekiama sukurti žeminančią, įžeidžiančią ar priešišką aplinką. Mūsų organizacijoje visiškai draudžiamas seksualinis priekabiavimas. Tai taip pat apima vulgaraus pobūdžio veiksmus, kalbas, pasiūlymus ar užuominas.

Jei manote, kad Jūs arba bet kuris nors ACME grupės darbuotojas, klientas ar partneris patyrė priekabiavimą, patyčias ar kitą nepageidaujamą elgesį, primygtinai rekomenduojame pranešti apie tai savo tiesioginiam vadovui arba Žmonių ir kultūros skyriui. ACME grupė deda visas pastangas nuodugniai ištirti visus pranešimus ir imasi atitinkamų veiksmų.

6.4. Saugi darbo aplinka

ACME grupė įsipareigoja užtikrinti saugią ir sveiką darbo aplinką. Kiekvienas iš mūsų taip pat privalome elgtis tokiu būdu, kad nekeltume rizikos kitų bendradarbių ar lankytojų saugumui ar sveikatai. Šiuo tikslu privalome susipažinti su darbų saugos instrukcijomis, dalyvauti ACME grupėje organizuojamuose darbų saugos mokymuose. Siekiant užkirsti kelią nelaimingiems atsitikimams, darbuotojams draudžiama dirbti apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų.

Jei sužinote apie aplinkybes, kurios kelia riziką mūsų saugai, sveikatai ar saugumui ACME grupės darbo aplinkoje, nedelsdami apie tai praneškite savo vadovui arba Žmonių ir kultūros skyriui.

7. VADOVAVIMASIS KODEKSU

7.1. Darbuotojų mokymai

Visi ACME grupės darbuotojai privalo būti susipažinę su elgesio kodeksu ir dalyvauti mokymuose apie elgesio kodekso taikymą organizacijoje. Mokymai skiriami kiekvienam naujai įsidarbinusiam darbuotojui, taip pat esamiems darbuotojams ne rečiau nei kas dvejus metus.

Mes tikimės, kad ACME grupės vadovai savo asmeniniu pavyzdžiu mokys darbuotojus laikytis aukščiausių verslo etikos ir elgesio standartų. Siekiame ugdyti skaidraus ir atsakingo verslo kultūrą, todėl skatiname vidines darbuotojų diskusijas apie elgesio kodekso taikymą.

7.2. Pranešimai apie netinkamą elgesį

Jei pastebite ar įtariate, kad ACME grupės elgesio kodeksas yra pažeidžiamas, primygtinai prašome kreiptis į savo tiesioginį vadovą, Žmonių ir kultūros skyriaus vadovą arba pateikti pranešimą apie elgesio kodekso pažeidimą el. paštu compliance@acme.lt. Šiuo el. paštu taip pat galite užduoti kilusius klausimus dėl elgesio kodekso taikymo ar išreikšti susirūpinimą dėl bet kokio abejonių keliančio elgesio ACME grupėje.

ACME grupė įsipareigoja užtikrinti, kad visi gauti pranešimai ar klausimai būtų nagrinėjami greitai, efektyviai ir kompetentingai. Garantuojame pranešimų apie pažeidimus pateikusių

asmenų konfidencialumą bei įsipareigojame imtis visų galimų priemonių, kad pranešėjai nepatirtų jokių neigiamų su pranešimais susijusių pasekmių.

Daugiau informacijos šia tema pateikiama ACME grupės Informacijos apie pažeidimus teikimo tvarkoje.

7.3. Atsakomybė už netinkamą elgesį

ACME grupė deda visas pastangas, siekdama nuodugniai iširti kiekvieną elgesio kodekso pažeidimo atvejį. Tokie pažeidimai gali būti laikomi šiurkščiu darbuotojo darbo pareigų pažeidimu ir lemti atitinkamas pasekmes, pavyzdžiui, įspėjimą dėl darbo pareigų pažeidimo ar reikalavimą atlyginti padarytą žalą, o ypatingais atvejais – darbo sutarties nutraukimą.

Jei padarytas pažeidimas turi korupcijos ar kitos nusikalstamos veikos požymių, ACME grupė imasi neatidėliotinių priemonių ir nedelsiant apie tai informuoja kompetentingas teisėsaugos ar kitas institucijas.

Informaciją apie padarytus elgesio kodekso pažeidimus ACME grupė gali viešinti vidaus komunikavimo priemonėmis, kiek tai neprieštaruja asmens duomenų apsaugą reglamentuojantiems teisės aktams.

7.4. Kodekso tvirtinimo tvarka

Šis elgesio kodeksas tvirtinamas UAB „ACME Grupės“ valdybos sprendimu ir įsigalioja nuo jo patvirtinimo dienos. Elgesio kodeksas gali būti keičiamas ar papildomas taip pat tik UAB „ACME Grupės“ valdybos sprendimu, pakeitimai ar papildymai įsigalioja nuo jų patvirtinimo dienos.

Ne vėliau nei per 5 darbo dienas nuo UAB „ACME Grupės“ valdybos sprendimo patvirtinti, pakeisti ar papildyti šį elgesio kodeksą priėmimo dienos, jis papildomai patvirtinamas kiekvienoje kitoje ACME grupei priklausančioje bendrovėje vadovo įsakymu.

UAB „ACME Grupei“ šis elgesio kodeksas taikomas tiesiogiai, o kitoms ACME grupei priklausančioms bendrovėms taikomas nuo tada, kai jį papildomai patvirtina atitinkamos ACME grupės bendrovės vadovas.

Šis elgesio kodeksas atnaujinamas periodiškai, bet ne rečiau nei kartą metuose, arba įvykus reikšmingiems įvykiams (pavyzdžiui, pasikeitus teisės aktams) ir, jei tam yra poreikis, pateikiamas svarstyti UAB „ACME Grupės“ valdybai.